

# 職務経歴書

2021年1月5日現在

氏名：●●●

## ■職務要約

■■■大学卒業後、●●●にて約3年間美容師として務めておりました。

その後、2009年から現在までは飲食店にて接客/調理/店長として店舗のマネジメントに務めております。

## ■職務経歴詳細

□2013年8月～在籍中 ●●●株式会社

・事業内容：フードサービス・飲食 従業員数：約500名

期間	主な職務内容
2013年8月～	<p>2013年8月～ ●●●株式会社ソムリエ、サービスマン。店長補佐。 【実績】系列店4店舗を経験。いずれも前年対比100%を超える結果を残す。入社1年目に独学で勉強し、半年でソムリエ資格取得。</p> <p>【在籍店舗】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・▲▲▲店（2013年8月～2015年9月/約33席/従業員数15名）</li><li>・●●●店（2015年10月～2016年7月/約60席/従業員数25名）</li><li>・■■■店（2016年8月～2018年11月/約160席/従業員数50名）</li><li>・○○○店（2018年12月～現在/約90席/従業員数30名）</li></ul> <p>【ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・本社から出された月間計画に対し、達成するための戦略を店長と相談し決定する。</li><li>・サービススタッフがお客様に対し、どのようなアプローチをすれば良いかを共に考え、行動できるようにし、結果、日々の積み重ねが月間計画を達成するという道筋を描けることを意識していた。自分も含め、従業員間では成功体験を共有するように徹底し、喜びを分かち合うことに重点を置いていました。お客様が求めるものを想像し、さらにそこにプラスアルファで想像を超える物を提供するということを常に意識しています。お客様へのホスピタリティの部分を最も重要視しています。</li></ul>

□2011年6月～2013年7月 株式会社 ▲▲▲

・事業内容：フードサービス・飲食 従業員数：約30名

期間	主な職務内容
2011年6月～	<p>入社直後から店長として勤務していました。 会社の中に唯一あるアイリッシュパブの業態です。 調理、接客、シフト作成、店舗管理業務全般を担当していました。</p> <p>【実績】W杯予選のパブリックビューイングのイベントを事前告知し、集客。当日はチケットセット販売（5枚綴り2500円）、そしてキャッシュアンドデリバリーのシステムの強みを生かし、自分を含め従業員3人体制での店舗としての1日過去最高売上50万円を達成。店内席数25席。当日は席を全て外し、スタンディング営業。</p> <p>【ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・アイリッシュパブという日本ではそこまで馴染みがあるとは言えない業態の為、カウンターサービスの醍醐味であるお客様との会話をとても大切にしていました。近隣にお勤めの方に仕事帰りに寄って頂ける空間作りを意識していました。</li></ul>

- ・一番商品である生ビールの強みを最大限に生かす為、サーバーを増設。生ビールが常に 10 種類用意できるようにしていました。内、2 種類は樽が空いたら銘柄を入れ替えるようにし、常連のお客様にも愛して頂けるよう努めていました。
- ・当時のクラフトビールブームにも乗り、前年対比100%を超える売上を記録していました。

□2009 年 10 月～2011 年 5 月 ビストロ ■ ■ ■

・事業内容：フードサービス・飲食 従業員数：約 2 名

期間	主な職務内容
2009 年 10 月～	友人と二人、横浜でフレンチビストロを立ち上げ営業していました。 友人がオーナーという形で、サービス業務を、私がシェフとして調理業務全般をしていました。  【実績】カウンター8席、4人掛けテーブル2つという小さな店舗でしたが、12月の繁忙期には1ヶ月売上280万円を達成。  【ポイント】 ・小さなお店の強みを生かし、調理とサービス業務をどちらもすることにより、お客様との強い信頼を生み、顧客を獲得していました。

□2006 年 4 月～2009 年 9 月 ▲ ▲ ▲

・事業内容：理容・美容・エステティック 従業員数：約 500 名

期間	主な職務内容
2006 年 4 月～	美容学校を卒業し、美容師として勤務していました。 スタイリストとしてカット、パーマ等、美容師業務全般をしていました。  【実績】会社の方針で、スペシャリスト制(スタイリスト、カラーリストなどの業務分担)があった為、通常の美容室より早く1人前としてお客様への施術ができる環境でした。その中でも休日を使っての練習に取り組み、2年で1人前の技術者としてデビューしました。

■保有資格

- ・普通自動車第一種免許
- ・美容師免許
- ・日本ソムリエ協会認定ソムリエ
- ・茶道裏千家初級
- ・花芸安達流水の証

■語学・実務経験

- ・英語：日常会話レベル

■PCスキル

- ・Word…表の挿入、ワードアート・オートシェイプの挿入、段組、差込印刷
- ・Excel…オートフィルタ、グラフの作成、ピボットテーブル、別シートとのデータ共有など
- ・PowerPoint…既存資料修正、新規資料作成、アニメーション設定、レイアウト図の作成、社内/社外用プレゼン資料作成